

Q1.

1. Comment effacer la mémoire CMOS du bios ?

2. Il peut arriver d'avoir ce type d'erreur :

NTLDR Manquant

Quelles sont les étapes à suivre pour résoudre ce problème.

Réponses

1. Pour effacer le contenu de la mémoire ROM du CMOS?

En général il faut :

- Mettre l'ordinateur hors tension.
- Déplacer ou retirer un cavalier sur la carte mère.
- Mettre sous tension une dizaine de secondes.
- Remettre hors tension.
- Remettre le cavalier dans sa position initiale.

1. _Pour résoudre le problème il faut restaurer le secteur de boot en utilisant la commande suivante : fixboot

Ou bien

Copier à nouveau les fichiers manquants en utilisant la console de récupération et un CD d'installation Windows.

- copy ntldr c:\ntldr

On fait de même pour NTDETECT.COM

- copy nt detect.com c:\ntdetect.com

Q7. Port USB non reconnu. Comment faire pour diagnostiquer ce problème ?

Réponses

Je vérifie que le problème est soit :

- du périphérique connecté,
- du port(s) USB, carte mère, câbles
- de pilote, logiciel

Q9. Le pointeur de la souris se déplace alors que la souris est immobile sur un ordinateur sous Windows 7, Vista ou XP.

a) Quelle est la cause de ce problème ?

b) Comment résoudre ce problème ?

Réponses

a) Ce problème est survenu en cas d'utilisation d'une souris optique sur une surface brillante.

b) Utiliser un tapis de souris pour résoudre le problème.

Q12. Réponds par **vrai** ou **Faux**.

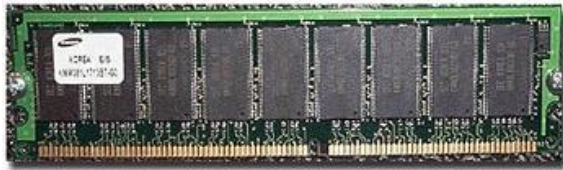
a) Les nappes IDE relient les périphériques IDE (disques durs, lecteurs CD/DVD, graveurs) aux ports IDE de la carte mère.

- b) Il existe deux types : les nappes UDMA33 à 40 fils et les nappes UDMA66 à 80 fils.
- c) Le périphérique Maître est à relier au connecteur noir, le périphérique Esclave au connecteur gris.
- d) Le connecteur bleu de la nappe est à relier au port IDE de la carte mère.

Réponses

- a) Vrai
- b) Vrai
- c) Vrai
- d) vrai

Q13. 1.Distinguer les différents symptômes de la Mémoire RAM ;
2.Expliquer les causes de défaillance de la Mémoire RAM.



R/ Les symptômes montrant que la mémoire RAM est en panne sont :

- Mon PC est lent ;
 - Mon PC subit des redémarrages intempestifs ;
 - Windows n'arrête pas de montrer des écrans bleus ;
 - Le système ne permet plus l'installer de nouveaux programmes ;
 - L'ordinateur affiche souvent des fichiers corrompus.
- ✓ **Les principales causes d'une panne de RAM sont:**
- **Connecteurs défectueux ou barrette en panne :** Le connecteur ou la barrette tombera en panne et bloquera le système.
 - **RAM non reconnue:** Ce type de problème peut être à cause de Windows qui n'accepte pas plus qu'un plafond déterminé de nombre de bits.
 - **Incompatibilités diverses:** Les matériaux informatiques possèdent plus de caractéristiques que ceux correspondant aux capacités de sauvegarde de fichiers.

Q14. Mon ordinateur est lent. Quelles sont les différentes causes qui sont à l'origine de cette lenteur?

R/.Il y a trop de programmes qui sont lancés au démarrage.

- Je suis envahi de logiciels publicitaires et / ou espions.
- Mon / mes disques sont très fragmentés.
- J'ai un ou plusieurs virus.
- Certains drivers / pilotes ne sont plus à jour.

Q2.a. Comment effacer la mémoire CMOS du bios ?

R/

b. Dans quels cas de dépannage pc le clear cmos est-il utile ?

Réponses

Les cas de dépannage pc le clear cmos sont :

- Quand le BIOS est inaccessible car le PC est trop instable
- Quand le BIOS du PC (PC Fixe) est protégé par un mot de passe

Q6. Des fois le processeur ne tombe souvent en panne. Qu'indique un bip venant de la carte mère ?

Réponses

Un bip venant de la carte mère signale que le processeur est défectueux.

Q4. Citez 3 symptômes montrant que le processeur est en panne.

Réponses

Les symptômes montrant que le CPU est en panne sont :

- Système Bootup Questions ;
- Système démarre et arrête immédiatement ;
- Ordinateur se bloque au travail ;
- "Système Abort" Blue Screen ;
- **un bip** venant de la carte mère pour signaler que le processeur est défectueux ;
- **une odeur de brûlé** qui s'échappe du boîtier de mon ordinateur

Q7. a. Quel est l'autre nom d'une nappe IDE ?

b. Pourquoi ce nom ?

Réponses

a. Le câble IDE.

b. On l'appelle nappe en raison de son aspect extérieur, elle relie les périphériques IDE à la carte mère.

c. Citer deux types de diagnostic d'un équipement informatique

- R/ Diagnostic matériel ET Diagnostic logiciel

21. Les causes de panne de la nappe de l'ordinateur sont : • Traces de frottements ; • Usures (la loupe est recommandée) ; • Le problème peut venir aussi de la carte mère.

Q23. Parler en toute lettre :

HDMI : High-Definition Multimedia Interface ; • **HDD** : Hard Disk Drive ; • **DMA** : Direct Memory Access ; • **CMOS**: Complementary Metal Oxide Semiconductor.

Q24. Les différentes causes de défaillances du processeur sont :

-Processeur surchauffe : la surchauffe est la cause de plus de 95 pour cent de tous les échecs de traitement ;

-Surtensions : qui détruisent un processeur sont relativement rares, mais parfois se produisent quand une unité d'alimentation devient assez vieille pour envoyer des surtensions. La plupart des paramètres du BIOS vous permettra de prendre la température de votre processeur au démarrage du système

Q25. Comment appelle-t-on le problème d'un disque dur qui affiche accès refusé lors de l'ouverture du contenu du disque.

Ce genre de problèmes est communément appelé un crash de disque dur

Q4. Comment appelle vous le produit situe entre le CPU et son radiateur (Ventilateur)

R/ Le produit situe entre le CPU son radiateur est la patte thermique

Q18. Quels sont les types des câbles utilisés lors du branchement d'un ordinateur ?

R/Câble USB ; câble HDMI ; Câble d'alimentation ; câble VGA